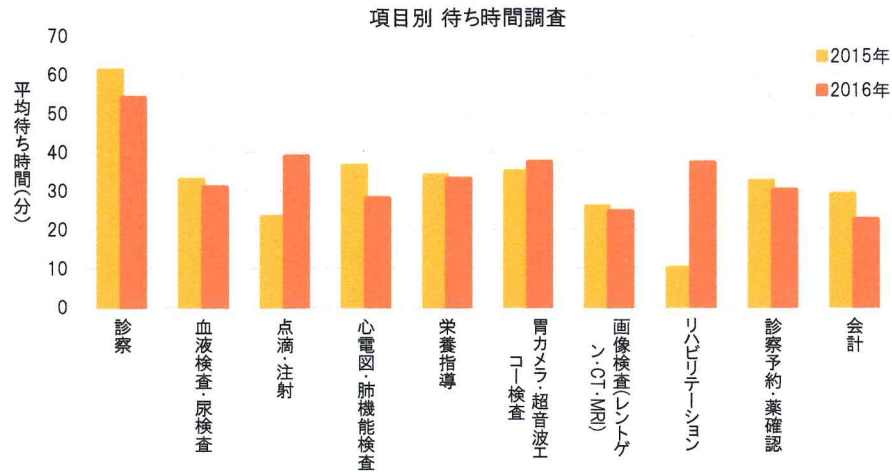


外来待ち時間調査結果報告

調査日:2016年 7/11(月)~8/13(土)

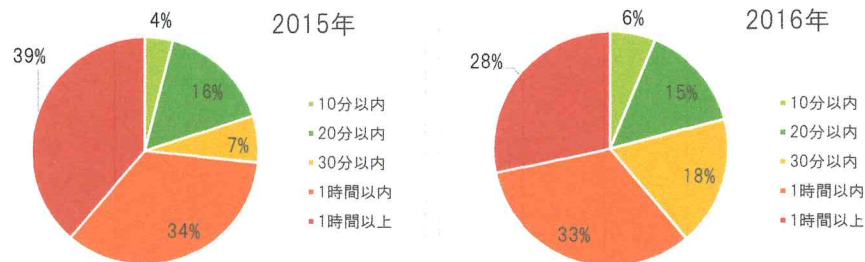
2015年12月より電子カルテを導入し、待ち時間の短縮につながっているか調査を行いました。調査結果を基に待ち時間を快適に過ごして頂けるよう検討・実施・評価を行っていきます。

各項目別 待ち時間調査 ※ 総集計数 2015年:103名 2016年:432名



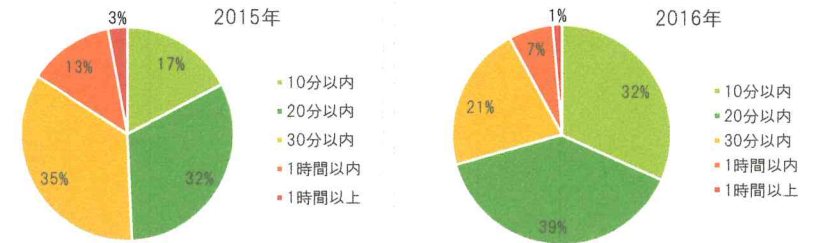
診察、心電図・肺機能検査、会計において待ち時間が短縮されていました。点滴・注射においては、前回調査よりも大幅に待ち時間が長くなっています。

診察 待ち時間調査



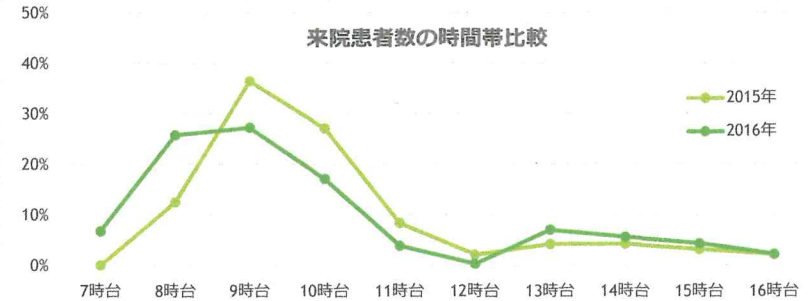
1時間以上待っている患者様が、11%減少していることが分かりました。また、30分以内と答えた方は12%増加しました。

会計 待ち時間調査



会計 待ちは20分以内が71%を占め、前回調査に比べて明らかに会計時間が短縮していました。

来院時間帯



予約時間と診察開始時間との差



まとめ

患者様の来院が8時から9時に集中していることが分かりました。また、来院患者様の大半の方が診察や血液検査を受けられており、来院時間帯の分散が必要と考えました。